

Αθήνα, 11 Μαρτίου 2026

ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΟΤΟΕ

ΓΙΑ ΤΗΝ «ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ»

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Η «ποιότητα της εργασίας» στον κλάδο μας συχνά μετριέται από τις Τράπεζες, με βάση παραμέτρους που ορίζονται από τις ίδιες.

Αυτό που απουσιάζει, είναι μια εξειδικευμένη, συστηματική και ολιστική προσέγγιση της «Ποιότητας της Εργασίας» για τον εργαζόμενο, με βάση κριτήρια και προτεραιότητες που ενδιαφέρουν κατεξοχήν τον κάθε συνάδελφο. Όμως, αφορά και τις επιχειρήσεις, στο πλαίσιο της ατζέντας ESG που με κάθε ευκαιρία προβάλλουν, υπερθεματίζοντας μάλιστα την ψυχική ευεξία, τη διαφάνεια, την ασφάλεια, τις ίσες ευκαιρίες και την αυξημένη απέναντί τους δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού.

Σε επίπεδο Ε.Ε. έχει εδώ και καιρό ανοίξει μια εκτεταμένη διαβούλευση με αντικείμενο τις «ποιοτικές θέσεις εργασίας σε μια ανταγωνιστική Ε.Ε.» με απώτερο στόχο τη διαμόρφωση ενός «Quality Jobs Act» μέσα στο 2026, που να αντιμετωπίζει τις σύγχρονες προκλήσεις της αλγοριθμικής διοίκησης, της Τεχνητής Νοημοσύνης, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Ακολουθώντας τις προδιαγραφές της σχετικής απόφασης του Ευρωκοινοβουλίου (2016) για μια πολύπλευρη προσέγγιση της «Ποιότητας της Εργασίας» σε 7 θεματικές ενότητες, η **Γραμματεία Εργασιακών Σχέσεων και Συμβάσεων** της ΟΤΟΕ, υπό τον αρμόδιο Γραμματέα και Αντιπρόεδρο της Ομοσπονδίας συνάδελφο Διονύση Αμπάτη, με την επιστημονική συνδρομή και εποπτεία της Δρ. Οικονομίας της Εργασίας κας Βασιλικής Γεωργακοπούλου, ειδικής επιστημονικής Συμβούλου της ΟΤΟΕ και με τη συμβολή του **Προεδρείου της Ομοσπονδίας**, τους επικεφαλής των Γραμματειών **Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία και Τραπεζικής Ασφάλειας**, συνάδελφο Κωνσταντίνο Φράγκο και **Χρηματοπιστωτικού Συστήματος**, συνάδελφο Γιάννη Πούπκο, επεξεργάστηκε και διαμόρφωσε ένα ολοκληρωμένο Ερωτηματολόγιο.

Προκειμένου να μην επιδέχεται καμία αμφισβήτηση η αξιοπιστία και η αντικειμενικότητα της έρευνας, διασφαλίζοντας παράλληλα και την προστασία της ανωνυμίας των συμμετεχόντων, το ερωτηματολόγιο ελέγχθηκε και οριστικοποιήθηκε από ειδικούς ερευνητές-στατιστικούς του **ΙΝΕ/ΓΣΕΕ**.

Αντικείμενο της πανελλαδικής, παντραπεζικής μας έρευνας είναι η συνολική αποτύπωση βασικών διαστάσεων της «Ποιότητας της Εργασίας», όπως αυτές διαμορφώνονται σήμερα στον κλάδο.

Στόχοι της είναι:

- ✓ **Ο εντοπισμός των βασικών τάσεων** σε κάθε θεματική ενότητα-διάστασή της,
- ✓ **η αποτύπωση των διαφορών στο σύνολο των συνθηκών εργασίας** μεταξύ των επιχειρήσεων του κλάδου και
- ✓ **η τεκμηριωμένη διατύπωση προτάσεων και διεκδικήσεων** για τη βελτίωση των όρων και των συνθηκών αμοιβής και εργασίας των **Συναδέλφων** μας, σε κλαδικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Με την προοπτική να αξιοποιηθούν αποτελεσματικά όλα τα ανωτέρω συμπεράσματα, ώστε να υπάρξει η απαραίτητη συνδικαλιστική εμπάθυνση, με στοχευμένες θεματικές προσεγγίσεις και ποιοτικές αναλύσεις σε Focus Groups εργαζομένων, π.χ. για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ), Ισότητας, Αμοιβών, Χρόνου Εργασίας. **Η μαζική και ενεργή συμμετοχή, θεωρούνται και είναι οι θεμελιώδεις βάσεις επιτυχίας για τη μετέπειτα πορεία διεκδικήσεων και κατακτήσεων.**

Οι 7 ενότητες του Ερωτηματολογίου είναι επιγραμματικά οι ακόλουθες:

1. Αμοιβές-επάρκεια-επίπεδα και συστήματα αμοιβής της εργασίας.
2. Σταθερότητα και προοπτική της εργασίας.
3. Διάρκεια και ποιότητα του χρόνου εργασίας, ισορροπία εργασίας-προσωπικής ζωής.
4. Δεξιότητες και αυτονομία στην εργασία.
5. Ένταση-εντατικοποίηση της εργασίας.
6. Φυσικές συνθήκες της εργασίας.
7. Ψυχο-κοινωνικό περιβάλλον της εργασίας.

Ο ηλεκτρονικός σύνδεσμος της έρευνας, για τη συμπλήρωση της οποίας απαιτούνται μόλις δέκα λεπτά (10'), είναι ο ακόλουθος:

<https://eu5se.voxco.com/S2/160/OTOE/>

Η χρονική διάρκεια της έρευνας θα είναι από τις 11/3/2026 έως τις 27/3/2026.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Είναι η πρώτη φορά που η ΟΤΟΕ προωθεί μια εφ' όλης της ύλης έρευνα για την «Ποιότητα της Εργασίας» για τον εργαζόμενο, σε όλους τους Συναδέλφους του κλάδου, καλώντας τους να έχουν τον τελικό λόγο για τα κορυφαία ζητήματα που τους απασχολούν στην εργασιακή τους καθημερινότητα.

Μια έρευνα, που η επιτυχία της θα εξαρτηθεί καθοριστικά από τη μαζική και ενεργή συμμετοχή τους, ανεξάρτητα από τον χρόνο προϋπηρεσίας, της θέσης ευθύνης και του ρόλου που υπηρετούν.

Μια έρευνα που οφείλει να γίνει υπόθεση και κτήμα ολόκληρου του κλάδου, καθώς αποτελεί κορυφαία ευκαιρία να εκφραστεί ελεύθερα και να αξιοποιηθεί τεκμηριωμένα η φωνή και η εμπειρία κάθε συναδέλφου, ανά την επικράτεια.

Κλείνοντας, οφείλουμε ιδιαίτερες ευχαριστίες στο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό του ΙΝΕ/ΓΣΕΕ για την ουσιαστική και πολύτιμη βοήθεια για το σχεδιασμό και την υλοποίησή της έρευνας. Ιδιαίτερα, στον Διευθυντή του Δρ. Χρήστο Γούλα, που ενστερνίστηκε τις αγωνίες και τις σκέψεις μας για το πρωτόγνωρο κλαδικό εγχείρημα της έρευνας, με την πολύτιμη συμβολή του να είναι και να παραμένει καθοριστική.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΛΛΙΡΗΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ