

eOmadika, eClaims

Users Manual

Διεύθυνση Εμπειρίας Πελατών
Ιούλιος 2024

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
I. Είσοδος στην εφαρμογή.....	3
Μήνυμα λάθους:	5
Περίπτωση 1. Το email δεν ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης.....	6
Περίπτωση 2. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης, που δεν έχει κάνει ξανά εγγραφή στην εφαρμογή (πρώτη είσοδος).	7
Περίπτωση 3. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης που έχει ήδη κάνει εγγραφή στην εφαρμογή.....	11
Περίπτωση 4. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης που έχει ήδη κάνει εγγραφή στην εφαρμογή αλλά έχει παρέλθει το 6μηνο και απαιτείται αλλαγή κωδικού πρόσβασης.....	13

Εισαγωγή

Η Εθνική Ασφαλιστική, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες της με στόχο την άμεση και ποιοτική εξυπηρέτησή των ασφαλισμένων, σας παρέχει την πλατφόρμα eOmadika.

Με την πλατφόρμα eOmadika μπορείτε να έχετε άμεση πληροφόρηση και έλεγχο της ασφάλισής σας.

Η πλατφόρμα παρέχει:

- Ενημέρωση για το υπόλοιπο του ατομικού σας λογαριασμού οποιαδήποτε στιγμή, από τον προσωπικό σας browser.
- Δυνατότητα λήψης, εκτύπωσης και αποθήκευσης, σε ηλεκτρονική μορφή, αρχείων κινήσεων του ατομικού σας λογαριασμού.
- Δυνατότητα λήψης, εκτύπωσης και αποθήκευσης σε ηλεκτρονική μορφή, ενημερωτικών εντύπων-booklet με τις βασικές πληροφορίες/παροχές της Ομαδικής Ασφάλισης που συμμετέχετε (εφόσον η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη).
- Ψηφιακή αναγγελία νοσοκομειακών και εξωνοσοκομειακών αποζημιώσεων (e-claims)

I. Είσοδος στην εφαρμογή

Ο σύνδεσμος (link) της ηλεκτρονικής εφαρμογής είναι:

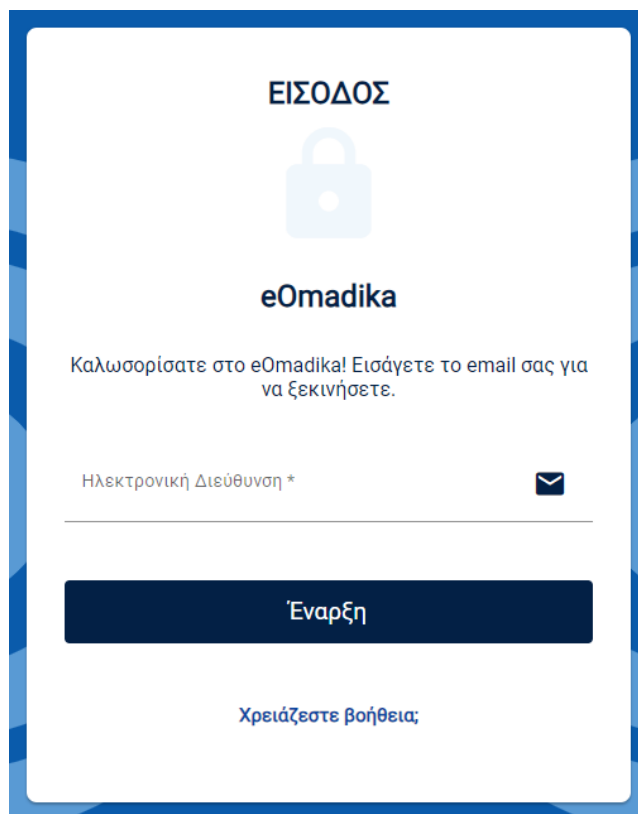
<https://eomadika.ethniki-asfalistiki.gr>

Προτείνεται η χρήση του browser Chrome, ο οποίος υποστηρίζει πλήρως όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής. Εναλλακτικοί browsers (τελευταίες εκδόσεις): Edge, Firefox, Opera, Safari

Οι ασφαλισμένοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή με χρήση της επαγγελματικής τους ηλεκτρονικής διεύθυνσης (email), που τους παρέχεται σε συνεννόηση με την επιχείρηση που εργάζονται.

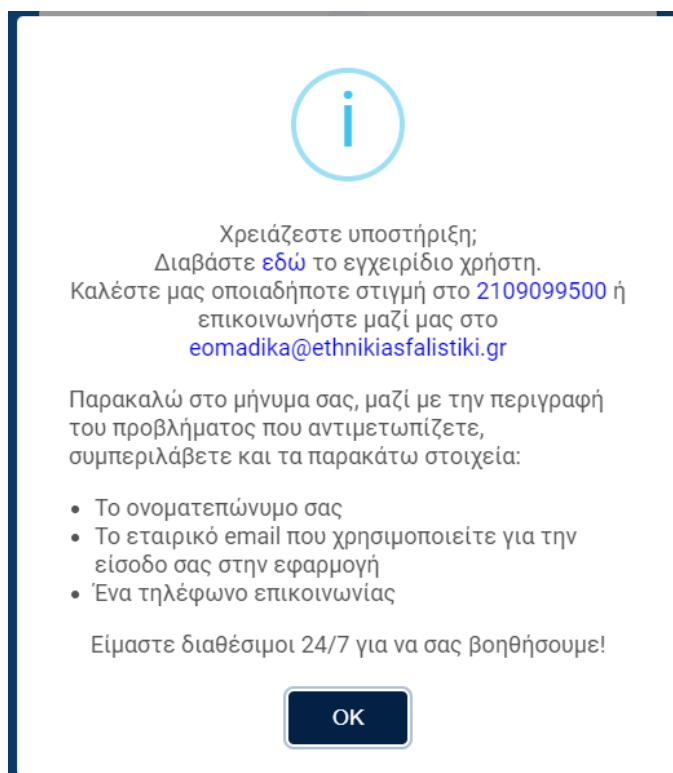
Κάθε 6 μήνες, απαιτείται η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης για λόγους ασφάλειας.

Κατά την μετάβαση σας στην εφαρμογή, θα μεταφερθείτε στην παρακάτω οθόνη εισόδου.



The login screen features a blue border and a white background. At the top, the word "ΕΙΣΟΔΟΣ" (Login) is displayed in blue. Below it is a blue padlock icon. The "eOmadika" logo is centered. A welcome message in Greek asks the user to enter their email to start. There is a text input field for the email address, followed by a blue button labeled "Έναρξη" (Start). At the bottom, there is a link that says "Χρειάζεστε βοήθεια;" (Need help?).

Αν σε κάποιο σημείο κατά της είσοδο σας χρειαστείτε βοήθεια, τότε μπορείτε να πατήσετε στο link “Χρειάζεστε Βοήθεια” που εμφανίζεται στο κάτω μέρος κάθε οθόνης και να ακολουθήσετε τις οδηγίες που αναφέρονται στην σελίδα υποστήριξης:



The help dialog box has a blue border and a white background. It starts with a blue circular icon containing a white 'i'. The text inside provides contact information for support, including a phone number (2109099500) and an email address (eomadika@ethnikiasfalistiki.gr). It asks the user to provide their name, email, and phone number in their message. A list of three items is provided: the user's name, their email, and their phone number. At the bottom, there is a blue button labeled "OK".

Στην συνέχεια επιλέγοντας Έναρξη, η εφαρμογή ελέγχει την κατάσταση του email σας και προβάλλει την κατάλληλη οθόνη, ανάλογα την περίπτωση.

Οι περιπτώσεις αυτές είναι:

1. Το email δεν ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης
2. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης, που δεν έχει κάνει εγγραφή στην εφαρμογή.
3. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης που έχει ήδη κάνει εγγραφή στην εφαρμογή
4. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης που έχει ήδη κάνει εγγραφή στην εφαρμογή αλλά έχει παρέλθει το 6μηνο και απαιτείται αλλαγή κωδικού πρόσβασης.

Μήνυμα λάθους:

1. Καταχωρήστε σωστό email.

Το μήνυμα αυτό εμφανίζεται όταν υπάρχει κάποιος λάθος χαρακτήρας στο email που πληκτρολογεί ο χρήστης με αποτέλεσμα να μην τακτοποιείται η καταχώρηση ως email.

Για παράδειγμα, δείτε παρακάτω πως εμφανίζεται το μήνυμα λάθους όταν υπάρχει ένας Ελληνικός χαρακτήρας στην διεύθυνση:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση *

mydemail@company.com

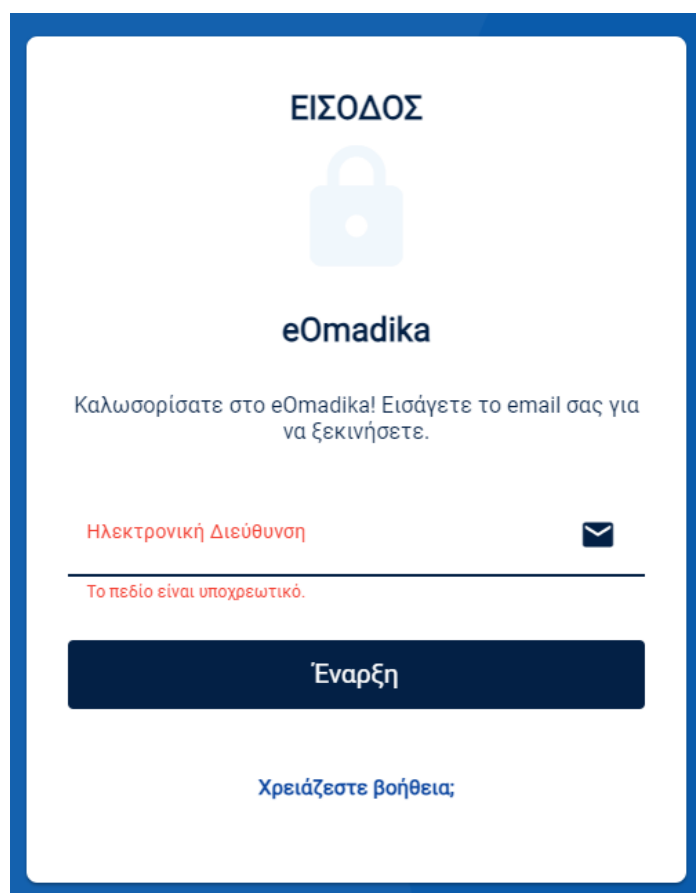


Καταχωρήστε σωστό email.

Περίπτωση 1. Το email δεν ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης

Αν το email που καταχωρήσατε, δεν υπάρχει στην λίστα που μας έχει αποστείλει η επιχείρηση που σας παρέχει ασφάλιση, τότε εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα λάθους:

Το email που καταχωρίσατε ΔΕΝ αντιστοιχεί σε ενεργό λογαριασμό. Παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το εταιρικό σας email, ελέγξτε ξανά την καταχώρησή σας ή επικοινωνήστε με το τμήμα προσωπικού της εταιρείας σας για οδηγίες εάν δεν το έχετε κάνει ήδη.



The screenshot shows the login interface of the eOmadika system. At the top, the word "ΕΙΣΟΔΟΣ" (Login) is displayed in blue. Below it is a blue padlock icon. The logo "eOmadika" is centered. A message in Greek states: "Καλωσορίσατε στο eOmadika! Εισάγετε το email σας για να ξεκινήσετε." (Welcome to eOmadika! Enter your email to get started). Below this is a label "Ηλεκτρονική Διεύθυνση" (Electronic Address) in red, followed by an email input field with a blue envelope icon. A red note below the field says "Το πεδίο είναι υποχρεωτικό." (The field is mandatory). A large blue button labeled "Έναρξη" (Start) is positioned below the input field. At the bottom, there is a link "Χρειάζεστε βοήθεια;" (Need help?) in blue.

Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να ελέγξετε ότι καταχωρίσατε το σωστό email και να επιβεβαιώσετε την ορθότητα του με την επιχείρηση που σας παρέχει ασφάλιση.

Περίπτωση 2. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης, που δεν έχει κάνει ξανά εγγραφή στην εφαρμογή (πρώτη είσοδος).

Στην περίπτωση που κάνετε πρώτη φορά χρήση της εφαρμογής και εφόσον χρησιμοποιήσατε το εταιρικό σας email, πατώντας Έναρξη, ξεκινάτε την διαδικασία εγγραφής και στην επόμενη σελίδα θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τους κωδικούς πρόσβασης που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε.

ΕΓΓΡΑΦΗ



eOmadika

Εγγραφείτε στο eOmadika. Ορίστε και επιβεβαιώστε τον κωδικό σας

Κωδικός Πρόσβασης *

Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης *

Εγγραφή

[Χρειάζεστε βοήθεια;](#)

Ο κωδικός σας θα πρέπει να έχει 10 λατινικούς χαρακτήρες και να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα νούμερο, ένα κεφαλαίο, ένα μικρό και έναν ειδικό χαρακτήρα, διαφορετικά θα λάβετε σχετικό μήνυμα λάθους:

ΕΓΓΡΑΦΗ



eOmadika

Εγγραφείτε στο eOmadika. Ορίστε και επιβεβαιώστε τον κωδικό σας

Κωδικός Πρόσβασης *

••

Ο κωδικός σας θα πρέπει να έχει μήκος τουλάχιστον 10 και να περιλαμβάνει, λατινικούς χαρακτήρες, τουλάχιστον ένα νούμερο, ένα κεφαλαίο, ένα μικρό και έναν ειδικό χαρακτήρα(!@#\$\$%^&*?).

Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης *

Εγγραφή

[Χρειάζεστε βοήθεια;](#)

Ο κωδικός που επιλέξατε, θα πρέπει να καταχωρηθεί 2 φορές και να είναι ο ίδιος, διαφορετικά θα λάβετε το παρακάτω μήνυμα λάθους:

ΕΓΓΡΑΦΗ



eOmadika

Εγγραφείτε στο eOmadika. Ορίστε και επιβεβαιώστε τον κωδικό σας

Κωδικός Πρόσβασης *

.....



Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης *

.....

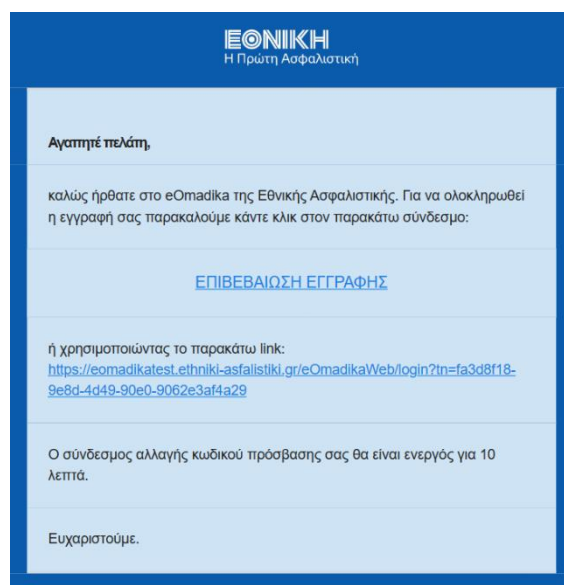


Οι κωδικοί δεν ταιριάζουν

Εγγραφή

[Χρειάζεστε βοήθεια;](#)

Πατώντας εγγραφή και εφόσον δεν εμφανίζονται μηνύματα λάθους, η εφαρμογή αποστέλλει ένα email στην ηλεκτρονική διεύθυνση που καταχωρήσατε.



Με την εμφάνιση της παραπάνω οθόνης, έχετε 10 λεπτά για να ανοίξετε το μήνυμα που σας εστάλη και να πατήσετε στο link ενεργοποίησης.

Αν δεν προλάβετε, μπορείτε να επιλέξει το κουμπί **Επαναποστολή email** ή να ξεκινήσετε την διαδικασία από την αρχή.



Περίπτωση 3. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης που έχει ήδη κάνει εγγραφή στην εφαρμογή

Στην περίπτωση που είστε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης και ο λογαριασμός σας παραμένει ενεργός, η επόμενη σελίδα που θα εμφανιστεί είναι η σελίδα εισόδου, που σας ζητείται να καταχωρήσετε τον κωδικό πρόσβασης σας.

Αν καταχωρηθεί λανθασμένος κωδικός, τότε εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα λάθους:

Φαίνεται ότι υπάρχει ένα λάθος με το email ή τον κωδικό πρόσβασης που καταχωρίσατε. Παρακαλούμε ελέγξτε και προσπαθήστε ξανά.

ΕΙΣΟΔΟΣ



eOmadika

Συνδεθείτε στο eOmadika. Παρακαλώ εισάγετε τον κωδικό σας

Κωδικός Πρόσβασης *

.....

[Ξεχάσατε τον κωδικό σας;](#)

Σύνδεση

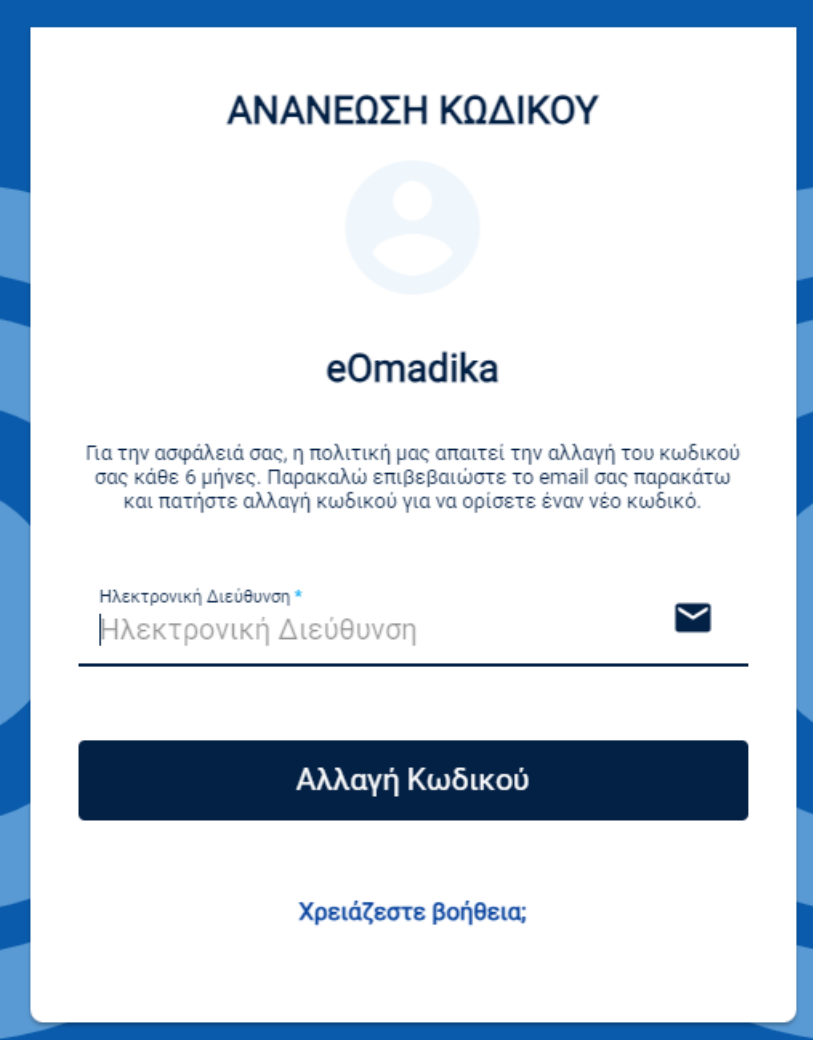
Φαίνεται ότι υπάρχει ένα λάθος με το email ή τον κωδικό πρόσβασης που καταχωρίσατε. Παρακαλούμε ελέγξτε και προσπαθήστε ξανά.

[Χρειάζεστε βοήθεια;](#)

Αν ο κωδικός καταχωρηθεί σωστά, τότε μπαίνετε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Περίπτωση 4. Το email ανήκει σε λογαριασμό ομαδικής ασφάλισης που έχει ήδη κάνει εγγραφή στην εφαρμογή αλλά έχει παρέλθει το 6μηνο και απαιτείται αλλαγή κωδικού πρόσβασης.

Στην περίπτωση που έχετε κάνει εγγραφή και έχει παρέλθει η περίοδος των 6 μήνες κατά την οποία απαιτείται η αλλαγή κωδικού, η εφαρμογή θα σας ξεκινήσει την διαδικασία αλλαγής του κωδικού στην επόμενη οθόνη:



The screenshot shows a mobile application interface with a blue header and footer. The main content area is white. At the top, the text "ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ" (Renew Code) is displayed in bold. Below it is a light blue circular icon containing a white silhouette of a person. The "eOmadika" logo is centered below the icon. A paragraph of text explains the policy: "Για την ασφάλειά σας, η πολιτική μας απαιτεί την αλλαγή του κωδικού σας κάθε 6 μήνες. Παρακαλώ επιβεβαιώστε το email σας παρακάτω και πατήστε αλλαγή κωδικού για να ορίσετε έναν νέο κωδικό." (For your security, our policy requires changing your code every 6 months. Please confirm your email below and click change code to set a new code.) Below this text is a form field labeled "Ηλεκτρονική Διεύθυνση" (Email Address) with a small blue asterisk and a mail icon to its right. A dark blue button with the text "Αλλαγή Κωδικού" (Change Code) is positioned below the form field. At the bottom, there is a link that says "Χρειάζεστε βοήθεια;" (Need help?).

Στην συνέχεια ακολουθεί ή ίδια διαδικασία (όπως και κατά την εγγραφή) επιβεβαίωσης του λογαριασμού μέσω της αποστολής email:

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ



eOmadika

Έρθε η ώρα να ανανεώσετε τον κωδικό σας στο eOmadika.

Έχουμε στείλει ένα email επιβεβαίωσης στο youremail@yourcompany.gr. Παρακαλώ ακολουθήστε τις οδηγίες στο email για να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας.

Θυμηθείτε, ο σύνδεσμος ενεργοποίησης είναι έγκυρος μόνο για 10 λεπτά.

Δέν βλέπετε το email που σας στείλαμε; Παρακαλώ ελέξτε το φάκελλο με τα ανεπιθύμητα emails η ζητήστε επαναποστολή του email.

Επαναποστολή email



Αγαπητέ πελάτη,

αλλάξτε τον κωδικό πρόσβασης της εφαρμογής eOmadika κάνοντας κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο:

[ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ](#)

ή χρησιμοποιώντας το παρακάτω link:
<https://eomadikatest.ethniki-asfalistikiki.gr/eOmadikaWeb/tokenReset?tn=0267e8eb-74d0-4f77-825d-9710d482fe85>

Ο σύνδεσμος αλλαγής κωδικού πρόσβασης σας θα είναι ενεργός για 10 λεπτά.

Ευχαριστούμε.

Σε περίπτωση που λάβατε το e-mail αυτό χωρίς τη συγκατάθεσή σας, παρακαλώ αγνοήστε το.

Πατώντας το link στο email, ανοίγει η σελίδα καταχώρησης του νέου κωδικού:

Αλλαγή Κωδικού



eOmadika

Ανανεώστε τον κωδικό σας για το eOmadika. Εισάγετε και επιβεβαιώστε τον νέο σας κωδικό

Νέος Κωδικός Πρόσβασης *

Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης *

Αλλαγή Κωδικού

[Χρειάζεστε βοήθεια;](#)

Αν προσπαθήσετε να καταχωρήσετε τον ίδιο κωδικό με τον προηγούμενο, τότε εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:

Ο νέος κωδικός πρόσβασης που καταχωρήσατε ταυτίζεται με τον υπάρχοντα. Για καλύτερη ασφάλεια, επιλέξτε έναν διαφορετικό κωδικό που δεν έχετε χρησιμοποιήσει στο παρελθόν. Η τήρηση αυτών των μέτρων ασφαλείας είναι καθοριστική για την προστασία του λογαριασμού σας. Εκτιμούμε την προσοχή σας στη διατήρηση της ασφάλειας του λογαριασμού σας!