



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1929

Μέλος: ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΕΥΡΩΠΗΣ (SCECBU)
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΟΤΟΕ)
ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΘΗΝΑΣ (ΕΚΑ)

Λέκκα 23-25, 105 62 Αθήνα, Τηλ.: 210.3612104, Fax: 210.3630858, www.syte.gr, e-mail: info@syte.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 19

Αθήνα, 16 Σεπτεμβρίου 2025

ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥ ΣΥΤΕ

Συναδέλφισσες και Συνάδελφοι,

Κατόπιν πρωτοβουλίας του ΣΥΤΕ και σε συνεργασία με την Λυράκος Ι & ΣΙΑ ΕΕ και την Εθνική Ασφαλιστική έγιναν οι κατάλληλες προσαρμογές και παραμετροποιήσεις προκειμένου το ομαδικό ασφαλιστήριο του Συλλόγου να ενταχθεί στην ψηφιακή πλατφόρμα (e-Claims) που διαθέτει η Εθνική Ασφαλιστική στους πελάτες της, βελτιώνοντας σημαντικά τη λειτουργία του συμβολαίου του Σ.Υ.Τ.Ε., καθώς εκσυγχρονίζει τον τρόπο διαχείρισης των αποζημιώσεων προς όφελος όλων των ασφαλισμένων συναδέλφων.

Η πλατφόρμα e-Claims είναι πλέον σε λειτουργία δίνοντας τη δυνατότητα στους συναδέλφους να καταχωρούν εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια τις αποδείξεις που αφορούν σε ιατρικές επισκέψεις. Με τη χρήση της πλατφόρμας επιτυγχάνεται ευκολότερα και ταχύτερα η υποβολή αποδείξεων, μέσω περιορισμού των απαιτούμενων ενεργειών. Περιορίζεται η γραφειοκρατία, καθώς δεν απαιτείται αποστολή πρωτοτύπων εγγράφων (εκτός αν ζητηθούν σε περίπτωση ελέγχου, εντός 12 μηνών). Δίδεται η δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης, καθώς η υποβολή των αποδείξεων γίνεται άμεσα και από οπουδήποτε. Επιπλέον, κάθε ασφαλισμένος γνωρίζει πότε και τι έχει υποβάλλει μέσω του ιστορικού που διατηρείται στην εφαρμογή. Στόχος είναι σε μεταγενέστερο χρόνο, μέσω της πλατφόρμας, να υποστηρίζονται και αποδείξεις για ιατρικές επεμβάσεις (χειρουργούς, αναισθησιολόγους) και επείγοντα περιστατικά. Πολύ σημαντική εξέλιξη αποτελεί επίσης το γεγονός πως δεν απαιτείται πλέον ενημέρωση του ΑΤΠΣΥΤΕ από τους συναδέλφους για αποστολή των αποδείξεων, που αφορούν σε ιατρικές επισκέψεις, στην Ασφαλιστική.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

Η είσοδος στην πλατφόρμα γίνεται από κάθε ασφαλισμένο εργαζόμενο με το email που έχει δηλωθεί στο συμβόλαιο, εταιρικό e-mail, στον παρακάτω σύνδεσμο (Επισυνάπτεται το σχετικό εγχειρίδιο χρήσης UserManual_eOmadika_Registration):

[e-Omadika Login](#)

Κατά την καταχώρηση των δικαιολογητικών – αποδείξεων οι συνάδελφοι πρέπει να λαμβάνουν υπόψην τα κατωτέρω:

- Στην πλατφόρμα καταχωρούνται ηλεκτρονικά:
 - α) η απόδειξη πληρωμής του ΑΤΠΣΥΤΕ
 - β) η απόδειξη του θεράποντος ιατρού.
- Οι αποδείξεις πρέπει να αναφέρουν το **είδος της πάθησης. Δεν απαιτείται η αποστολή των πρωτότυπων** δικαιολογητικών στην ασφαλιστική, **ωστόσο θα πρέπει να διατηρούνται τα σχετικά αποδεικτικά για 12 μήνες.**
- Τα μέλη του ομαδικού ασφαλιστηρίου που δεν είναι ασφαλισμένοι του ΑΤΠΣΥΤΕ θα πρέπει να αποστέλλουν τα σχετικά δικαιολογητικά μέσω **ΕΛΤΑ Courier** ως εξής:

Παράδοση: ΕΛΤΑ Courier Μοσχάτου, ΤΚ 18345

Παραλήπτης: Εταιρεία «Λυράκος Ι & ΣΙΑ ΕΕ»

Χρέωση: Παραλήπτη

ΠΡΟΣΟΧΗ Δεν καλύπτονται προληπτική ιατρική (π.χ. εμβολιασμοί), οδοντιατρικές πράξεις, εγκυμοσύνη, παχυσαρκία, ψυχολογικές/ψυχιατρικές υπηρεσίες. Για τις αποδείξεις που καταχωρούνται στο e-Claims **δεν χρειάζεται** να ενημερώνετε το ΑΤΠΣΥΤΕ για αποστολή στην ασφαλιστική.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση οι ασφαλισμένοι μπορούν να επικοινωνούν με τον Σύλλογο, καθώς και με την «Λυράκος Ι & ΣΙΑ ΕΕ» κ.κ. Νίκη Τσεκούρα, τηλ. 210 9406964 (09:30–17:30) και Ιωάννης Λυράκος, τηλ. 6944 527219

Το Διοικητικό Συμβούλιο